

## Všeobecné obchodní podmínky Masáže Martina Válková

IČ: 62135198

### 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem masážních služeb Martina Válková (dále jen provozovatel) v provozovně na adrese Komenského 31, Dvůr Králové nad Labem, 54401 a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen kupující)

1.2. Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Nákupem dárkového poukazu, nebo objednáním konkrétního termínu masáže, (osobně, telefonicky, emailem nebo prostřednictvím www) projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby nevyužít.

### 2. Objednávka služeb

2.1. Termín návštěvy Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky, osobně, emailem nebo prostřednictvím www. Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas maséra.

2.2. Přeobjednání Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu na masáž dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před zahájením masáže. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka. Chápu, že může nastat nenadálá situace, (zranění, dopravní situace atd.) a nestihnete reagovat s dostatečným předstihem. Pokud se jedná o proceduru, která je delší než 40 minut, zvažte, zda za sebe nemůžete poslat náhradníka, který přijde na objednanou službu místo Vás.

2.3. Pozdní příchod Dostaví-li se zákazník max. 15 minut po dohodnutém termínu, bude masáž provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pozdější příchod na masáž se považuje za absenci zákazníka.

2.4. Absence zákazníka V případě nepřítomnosti bez omluvy nebo příchodu na masáž se zpožděním delším než 15 minut bude po zákazníkovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby ve výši objednané masáže, případně bude rovnou odečtena z hodnoty poukazu.

2.5. Odmítnutí masáže Masáž může být masérem odmítnuta v těchto případech:

zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčního onemocnění

zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu nebo pod vlivem návykových látek

zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru

zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu

zákazník se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem

2.6. Předčasné ukončení masáže Masáž může být předčasně ukončena, pokud se:

během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky onemocnění

během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek

během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky jakýchkoli zdravotních problémů

během masáže bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

2.7. Doprovod a přístupnost Masírovanou osobu může doprovázet dospělá osoba.

2.8. Osobní věci a cennosti Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před masáží, během masáže ani po masáži neručí.

2.9. Informovaný souhlas zákazníka Zákazník je před první masáží instruován o účincích, indikacích a kontraindikacích masáže. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

2.10. Ceník masáží Ceník masáží je k nahlédnutí v salonu a na webových stránkách provozovatele. Všechny ceny obsahují DPH ve výši 21%.

### 3. Reklamace služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a věrohodně doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

### 4. Dárkový poukaz

4.1. Použití dárkového poukazu Dárkový poukaz lze použít na úhradu dané masáže. U dárkového poukazu s uvedenou nominální hodnotou je nutno přesný druh požadované masáže dohodnout při sjednávání termínu návštěvy. Druhy masáží jsou popsány na webových stránkách [www.zdraviprovas.cz](http://www.zdraviprovas.cz) Platbu dárkovým poukazem je třeba nahlásit před začátkem masáže pro ověření platnosti.

4.2. Hodnota dárkového poukazu Dárkové poukazy jsou vydávány s uvedenou nominální hodnotou. Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze vracet v hotovosti.

4.3. Platnost dárkového poukazu Dárkový poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpána jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti. Dárkový poukaz lze použít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem.

4.4. Lhůta platnosti Lhůta platnosti dárkového poukazu je uvedena na dárkovém poukazu. Lhůtu platnosti nelze prodloužit. Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost 1.1.2018